

## Stornoschutz der Alpin Chalets

Lieber Gast der Alpin Chalets!

Gerade haben Sie die schönste Zeit im Jahr, Ihren Urlaub, bei uns in den exklusiven Alpin Chalets gebucht. Doch die Vorfreude auf Ihren Aufenthalt kann durch ein unerwartetes Ereignis unterbrochen werden. Sie können Ihre Reise nicht antreten und müssen stornieren.

Bis zwei Wochen vor Reiseantritt können Sie Ihre Stornierung kostenfrei vornehmen. Nach Verstreichen dieses Termins verrechnen wir Ihnen, im Falle einer Absage, Stornierungskosten. Diese betragen bis zu 80% des gebuchten Aufenthaltes. Aus diesem Grund bieten wir Ihnen einen besonders günstigen Reigestornoschutz an. Wir empfehlen Ihnen davon Gebrauch zu machen.

I. Vertragspartner sind die Panoramahotel Oberjoch GmbH (im Weiteren „wir“ oder „uns“) und der Kunde (im Weiteren „Versicherter“). Für diesen Vertrag gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Panoramahotel Oberjoch GmbH.<sup>1</sup>

II. Rücktritt durch den Versicherten<sup>2</sup> – Stornogebühren (laut DEHOGA 2014)

a) Bei einer Buchung bis 10 Zimmer (Individualgast) in Verbindung mit den Leistungen Übernachtung mit Frühstück und Übernachtung mit Halbpension:

Bis 14 Tage vor Anreise	Keine Stornogebühr
Zwischen dem 14. und 7. Tag vor Anreise	50% des Logispreises
Bei einer kürzeren Stornierung	80% des Logispreises

b) Bei einer privaten Reservierung in Verbindung mit einem Angebot:

Bis 14 Tage vor Anreise	Keine Stornogebühr
Zwischen dem 14. und 7. Tag vor Anreise	40% des Logispreises
Bei einer kürzeren Stornierung	60% des Logispreises

III. Was gilt als Stornoschutzfall?

1. Reiseunfähigkeit des Versicherten aus medizinischen Gründen (Arztbestätigung)
2. Tod, schwerer Unfall oder unerwartete schwere Erkrankung des Versicherten, seines Ehegatten und allen Verwandten ersten Grades (Eltern und Kinder des Versicherten)
3. Unverschuldeter Verlust des Arbeitsplatzes, infolge Kündigung durch den Arbeitgeber

---

<sup>1</sup> Die aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) finden Sie unter [www.panoramahotel-oberjoch.com/de/rechtliches/allgemeine-geschäftsbedingungen/](http://www.panoramahotel-oberjoch.com/de/rechtliches/allgemeine-geschäftsbedingungen/).

<sup>2</sup> Die aktuell gültigen Stornierungsbedingungen sind den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Panoramahotel Oberjoch GmbH zu entnehmen ([www.panoramahotel-oberjoch.com/de/rechtliches/allgemeine-geschäftsbedingungen/](http://www.panoramahotel-oberjoch.com/de/rechtliches/allgemeine-geschäftsbedingungen/)).

IV. Wann können Sie den Stornoschutz abschließen?

Der Stornoschutz muss gleichzeitig mit der Rücksendung der Buchungsbestätigung abgeschlossen werden.

V. Wie lange besteht der Stornoschutz?

Der Stornoschutz beginnt mit der Rücksendung der Buchungsbestätigung sowie des ausgefüllten Stornoschutzvertrags und endet mit der Abreise.

VI. Welche Leistungen beinhaltet der Stornoschutz?

Der Stornoschutz beinhaltet die Übernahme aller Kosten, die der Versicherte dem Hotelier zum Zeitpunkt des Eintritts des Versicherungsfalles vertraglich schuldet (gemäß DEHOGA Vertragsbestätigungen).

VII. Wer ist im Rahmen des Stornoschutz versichert?

Die Bedingungen des Stornoschutz haben für den Versicherten sowie dessen Mitreisende, welche im gleichen Zimmer wie der Versicherte untergebracht sind, Gültigkeit.

VIII. Wie hoch ist die Prämie?

Pro Erwachsenen (ab 16 Jahren) berechnen wir € 5,00 pro gebuchter Nacht. Bei Abschluss des Stornierungsschutzes wird die entsprechende Prämie automatisch auf Ihre Aufenthaltsrechnung bei uns aufgebucht und bei Abreise abgerechnet. Im Fall einer Stornierung wird ausschließlich die Versicherungsprämie (nach obiger Berechnung) in Rechnung gestellt.

Ja, ich möchte den Stornoschutz in Anspruch nehmen.

\_\_\_\_\_  
Vorname und Name des Versicherten

\_\_\_\_\_  
Reservierungsnummer

\_\_\_\_\_  
Aufenthaltsdauer

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift des Versicherten